

A Administração da **Vidromax** assume como compromissos principais garantir a melhoria contínua e a eficácia do Sistema de Gestão, incluindo a melhoria do desempenho ambiental, bem como a satisfação dos nossos clientes e outras partes interessadas, o cumprimento de todos os requisitos, abrangendo os legais e regulamentares aplicáveis à nossa área de negócio. Para que isso aconteça será necessário que consigamos obter a:

➤ Satisfação dos Clientes

- Cumprir especificações dos produtos;
- Cumprir prazos;
- Relação preço/qualidade equilibrada;
- Diversificação de oferta de produtos térmica e ecologicamente eficientes, acompanhando as tendências de Mercado;
- Apoio Técnico com passagem de Know-How sobre a aplicação do vidro na Arquitectura;

➤ Satisfação da Sociedade e dos Accionistas

- Gerar riqueza;
- Gerar trabalho;
- Protecção do Ambiente, prevenindo a Poluição.

➤ Satisfação dos Fornecedores

- Criando e desenvolvendo oportunidade de negócio e estabelecendo uma relação duradoura.

➤ Satisfação do Colaborador

- Motivação e envolvimento de todos os colaboradores no processo de melhoria contínua e de eficácia do Sistema de Gestão;
- Formação;
- Adequadas condições de Higiene e Segurança.

➤ Satisfação do Ambiente

- Cumprindo a Legislação;
- Gerindo eficientemente os recursos, como a Energia e a Água.